

# Запись на прием

В медицинских центрах «Династия» можно записаться на прием к специалисту заранее.

Это можно сделать:

- По телефону, указанному на сайте;
- Заполнив форму обратного звонка;
- Через [личный кабинет пациента](#) в приложении «Династия»;
- На нашей [странице во ВКонтакте](#);
- Через форму записи на нашем сайте;
- Лично обратившись в один филиалов «Династии».

Обратите внимание! Врач может принять пациента без предварительной записи, только если у специалиста есть свободное время в рабочем графике.

## КАК ПРОИСХОДИТ ОФОРМЛЕНИЕ ПАЦИЕНТА

При первичном обращении в «Династию» мы попросим у вас оригиналы или электронные версии документов, для того чтобы быстро оформить карту пациента. Пожалуйста, возьмите с собой:

- **Документ, удостоверяющий личность.** Это может быть паспорт, вид на жительство, разрешение на временное проживание для иностранных граждан.
- **Полис ДМС.** Если вы записаны на прием по программе добровольного медицинского страхования, документ нужно иметь при себе. Но данные полиса можно предоставить и в электронном виде. Нужны будут название страховой компании, номер полиса и срок его действие.

Также стоит взять на первичный прием все важные медицинские документы с предыдущего места лечения. Это могут быть выписки, результаты исследований, рецептурные листы, назначения. Это поможет лечащему врачу гораздо быстрее провести осмотр и выбрать тактику лечения.

## ПРИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПАЦИЕНТОВ

Закон РФ позволяет принимать в «Династии» несовершеннолетних пациентов только в сопровождении. Ребенок может прийти вместе с родителем, опекуном или другим законным представителем.

Если пациента до 18 лет сопровождает родитель или опекун, мы попросим предъявить документы:

- паспорт родителя;
- паспорт опекуна и опекунское удостоверение;
- свидетельство о рождении ребенка или паспорт.

Если пациента сопровождает его представитель, например бабушка, тетя или дядя, то нужен будет немного другой список документов к предъявлению в клинику:

- паспорт представителя;
- свидетельство о рождении ребенка или его паспорт;

- нотариальная доверенность от родителей на представление интересов ребенка;
- копия паспорта родителя.

Обратите внимание! Доверенность на представителя ребенка родитель может оформить лично в любом из филиалов «Династии». Для этого нужно взять с собой:

- паспорт родителя;
- свидетельство о рождении ребенка или паспорт.

## **ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ПРИ ПЕРВИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ**

При первичном обращении пациента мы оформим пакет документов, куда входят:

- согласие на получение медицинской помощи;
- согласие на обработку персональных данных;
- договор оказания платных медицинских услуг;
- согласие на подключение сервиса OnDoc (личный кабинет пациента).

В случае записи к специалистам соответствующего направления, нужно будет оформить еще два документа:

- согласие на психологическое консультирование;
- договор на оказание психологических, консультационных, коррекционных услуг.

На всякий случай, мы рекомендуем пациентам указать в документах данные ближайших родственников, которые смогут получить результаты исследований за них (в случае болезни, отъезда и пр.). Это можно сделать в процессе оформления.

Обратите внимание! Согласно законодательству России, подписание документов из списка выше обязательно для пациентов, получающих медицинскую помощь в частной организации. Процесс оформления займет несколько минут – если вы впервые в «Династии», мы рекомендуем прийти за 10-15 минут до назначенного времени приема.

## **АНОНИМНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

Вы можете получить консультацию, не предоставляя личные данные – как анонимный пациент. Анонимную консультацию могут получить только взрослые пациенты (с 18 лет).

В этом случае важно знать, что:

- врачебные заключения, которые получает анонимный пациент, не имеют юридической силы и не могут быть приняты во внимание другими специалистами или инстанциями;
- анонимному пациенту не может быть оформлен листок временной нетрудоспособности (больничный лист);
- несмотря на статус «анонимный» пациенту необходимо оформить комплект документов – подписать согласие на получение медицинской помощи и договор оказания платных медицинских услуг;
- мы не можем отправлять анонимному пациенту какие-либо результаты/заключения по электронной почте;

- анонимному пациенту не могут быть оформлены рецепты на медикаментозные препараты;
- анонимный пациент впоследствии не сможет получать выписки из медицинской карты и копии медицинских заключений, результатов анализов и исследований.

### **ОПОЗДАНИЕ НА ПРИЕМ**

Мы предлагаем прийти в филиал «Династии» за 10-15 минут до начала приема – так можно быстро оформить документы и не опоздать на консультацию. Если вы понимаете, что задерживаетесь, можно позвонить и предупредить наших администраторов или написать в чат прямо на сайте. Мы поможем подобрать удобное время для приема.

Обратите внимание! Правила приема в «Династии» гласят: если пациент опаздывает на консультацию, например на 15 минут, то продолжительность консультации сокращается на такой же промежуток времени. Спасибо за понимание!

Если пациент задерживается более чем на половину от времени приема у врача, мы имеем право перенести прием на другую дату по согласованию с пациентом.

В случае, если пациент 3 или более раз вовремя не уведомил администраторов «Династии», о том, что он не успевает прийти на прием, мы оставляем за собой право просить у такого пациента 100% предоплату при следующей записи на консультацию или прием.

Пожалуйста, старайтесь приходить на прием вовремя – помните, что опоздание одного пациента может ущемлять право другого на полноценный и своевременный прием.

### **СПОСОБЫ ОПЛАТЫ**

Вы можете оплатить медицинские услуги любым удобным для вас способом: мы принимаем наличные и банковские карты МИР, Visa и MasterCard.