

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА /ДОГОВОР**  
**на оказание платных медицинских и/или не медицинских услуг**

г. Санкт-Петербург

Версия от «13» апреля 2026 г.

*Перед обращением за услугами, являющимися предметом настоящего Договора, внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Договора.*

*В случае Вашего несогласия с каким-либо условием и/или положением настоящего Договора, Вам следует воздержаться от использования предлагаемых по условиям Оферты услуг.*

*Пользование услугами, являющихся предметом настоящего Договора, означает принятие условий настоящего Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.*

В соответствии со статьями 435, 436, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Династия» (ООО «Династия»), зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1137847337561, выданным 9 сентября 2013 года межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу, ИНН 7814584260, находящемуся по адресу: 197375, г. Санкт-Петербург, ул. Репищева, д.13, корп. 1, лит. А, пом. 4Н, (лицензия № ЛО041-01148-78/00367923 от 07.08.2018г., выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга, 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1), именуемым в дальнейшем «Клиника/Исполнитель», в лице генерального директора Поляковой Галины Юрьевны, действующей на основании Устава, о заключении Договора на оказание платных медицинских и/или не медицинских услуг с любым дееспособным физическим лицом, имеющим право в соответствии с действующим законодательством РФ акцептовать оферту, именуемым в дальнейшем «Заказчик/Пациент», на нижеизложенных условиях.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие термины и определения:

«Клиника/Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Династия» (ООО «Династия»), ОГРН 1137847337561, ИНН 7814584260, лицензия № ЛО041-01148-78/00367923 от 07.08.2018г., выдана Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, тел.: 8 (812) 385-50-80, e-mail: info@meddynasty.ru , web-сайт: www.meddynasty.ru

«Заказчик/Пациент» - правоспособное и дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, обратившееся к Клинике за предоставлением платных медицинских и/или не медицинских услуг и акцептовавшее оферту, размещенную на сайте [www.meddynasty.ru](http://www.meddynasty.ru) (далее-«Заказчик»), в своих интересах или в интересах другого лица (на законных основаниях), далее «Пациент».

**«Законный представитель пациента»** — лицо, которое в соответствии с действующим законодательством является представителем несовершеннолетнего пациента, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным;

**«Оферта»** –настоящий публичный договор на оказание платных медицинских и/или не медицинских услуг (далее- «Оферта/Договор»), который заключается посредством его акцепта Заказчиком /Пациентом на Сайте: [www.meddynasty.ru](http://www.meddynasty.ru) или в Приложении;

**«Интернет-сайт (Сайт)» ООО «Династия»** - набор связанных веб-страниц, расположенных в интернете по уникальному адресу (URL): <https://lk.meddynasty.ru> и объединённых общей темой, дизайном и системой навигации:

**«Заказ/заявка»** - обращение Заказчика /Пациента к Клинике за предоставлением платных медицинских и/или не медицинских услуг, размещенная на сайте Клиники или в мобильном Приложении.

**«Мобильное приложение»** (приложение для мобильных устройств) далее- «Приложение» — программное обеспечение Клиники, созданное специально для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах

**«Медицинские услуги»** - оказание Заказчику /Пациенту медицинской помощи в Клинике или на дому на возмездной основе в рамках оказания видов медико-санитарной помощи, предусмотренных лицензией Клиники;

**«Не медицинские услуги»** - оказание Заказчику /Пациенту услуг, на которые не требуется получение лицензии на медицинскую деятельность (например, услуги медицинского психолога, логопеда и др.)

**«Медицинский работник»** - лицо, получившее высшее медицинское образование, прошедшее подготовку в ординатуре или интернатуре и имеющее действующее свидетельство об аккредитации специалиста, являющееся медицинским работником Клиники (штатным или на основании гражданско-правового договора).

**«Прейскурант»** — перечень медицинских услуг, оказываемых Клиникой, с указанием цен в рублях.

**Стороны Договора**– Клиника/Исполнитель и Заказчик/Пациент.

1.2. Ознакомление Заказчика/Пациента с настоящей Офертой осуществляется путем изучения ее актуальной редакции, размещенной на Сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.meddynasty.ru](http://www.meddynasty.ru) или в Приложении.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Заказчиком следующих конклюдентных действий: прохождение Заказчиком/Пациентом процедуры регистрации, а также внесение предоплаты (Задатка) за медицинские и/или не медицинские услуги Клиники (далее- «Услуги») в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ). Акцепт Оферты означает также факт ознакомления Заказчика/Пациента с Политикой обработки персональных данных, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, размещенных на Сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.meddynasty.ru](http://www.meddynasty.ru) и согласием с ними.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик/Пациент полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего предложения.

1.5. Срок действия настоящей Оферты устанавливается с момента публикации ее на сайте Клиники на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности Клиники либо до дня размещения новой редакции Оферты/ до дня ее отзыва.

1.6. Условия Оферты могут быть изменены Клиникой в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.meddynasty.ru](http://www.meddynasty.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

#### **1.7. Заказчик/Пациент, принимая условия настоящей Оферты:**

1.7.1. Информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает, что добровольно принял решение получить медицинские и /или не медицинские услуги в Клинике на возмездной основе.

1.7.2. Ознакомлен с перечнем услуг и Прейскурантом Клиники, понимает содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские и не медицинские услуги, а также уведомлен о том, что оплаченные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования. Заказчик/Пациент соглашается, что Прейскурант может быть изменен Клиникой в любое время в одностороннем порядке. Изменения в Прейскуранте Клиники доводятся до сведения Заказчика/Пациента посредством размещения информации на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.meddynasty.ru](http://www.meddynasty.ru)

#### **1.8. Ключи электронной подписи:**

1.8.1. Стороны настоящим согласовали, что в рамках настоящего Договора они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

1.8.2. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Договора, Заказчик/Пациент использует авторизацию в на Сайте или в Приложении с использованием:

- числовых, буквенных, символьных или комбинированных кодов, сформированных системой Клиники и полученные Заказчиком/Пациентом в виде сообщения на номер телефона, указанный им при регистрации (авторизации) на Сайте и в Приложении, которые необходимо ввести в специальное поле;
- логина и пароля.

Такие коды, логины и пароли являются ключом электронной подписи.

1.8.3. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется в соответствии с правилами настоящего Договора.

1.8.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

1.8.5. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные второй Стороне с использованием ключа электронной подписи первой Стороны, считаются сделанными и направленными первой Стороной.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА(ОФЕРТЫ)

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Клиника обязуется оказать Заказчику/ Пациенту платные медицинские и /или не медицинские услуги (далее – «Услуги»), а Заказчик/Пациент обязуется оплатить Клинике стоимость оказанных Услуг в размере, порядке и в сроки, которые установлены настоящей Офертой.

2.2. Клиника оказывает Услуги по месту своего нахождения по адресам:

197375, г. Санкт-Петербург, ул. Репищева, д. 13, корп. 1, лит. А, пом. 4Н

197375, г. Санкт-Петербург, ул. Репищева, д. 13, кор. 1, пом. 4Н, 5Н, литера А

в соответствии с лицензией и утвержденными Клиникой Правилами оказания медицинских услуг амбулаторно.

При необходимости выезда врача и /или медицинской сестры на дом по адресу Заказчика (Пациента) все расходы Клиники оплачивает Заказчик/Пациент в соответствии с Прейскурантом.

2.3. Услуги должны быть предоставлены Заказчику /Пациенту в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

2.4. В медицинской карте Заказчика /Пациента указываются все его пожелания, жалобы, поставленный ему диагноз, предложенные варианты лечения и выбранный Заказчиком /Пациентом вариант. При оказании не медицинских услуг Клиникой также формируется соответствующая документация, куда заносятся все пожелания и жалобы Заказчика /Пациента, назначенные рекомендации и т.д.

2.5. Услуги в Клинике оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и др. нормативными актами.

Заказчик/Пациент, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает, что ознакомился с лицензией Клиники, Политикой обработки персональных данных, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных, информацией о медицинских специалистах, оказывающих Услуги, Правилами внутреннего распорядка Клиники, Положением «ООО «Династия» об оказании платных медицинских услуг, размещенными на Сайте Клиники и выражает свое согласие на получение Услуг.

2.6. Перечень (наименование и количество) Услуг, оказываемых Заказчику/Пациенту по настоящему Договору, срок и место их оказания, согласовываются Сторонами в момент размещения Заказа на Услуги на Сайте или в Приложении. Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом Клиники и отображается на странице

заявки при размещении Заказчиком/Пациентом соответствующего Заказа на Сайте или в Приложении.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Клиника обязуется:**

3.1.1. Оказать Заказчику /Пациенту Услуги, предусмотренные настоящим Договором, а при необходимости и дополнительные услуги в согласованные Сторонами Договора время и даты посещений в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Дополнительные медицинские услуги оказываются только с предварительного согласия Заказчика/Пациента;

3.1.2. Обеспечивать надлежащий уровень качества оказания медицинской помощи;

3.1.3. Обеспечивать реализацию прав пациента в соответствии с ч.5 ст.19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323 от 21 ноября 2011 года и прав потребителя в соответствии с законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

3.1.4. При оказании медицинских услуг использовать оборудование, инструментарий, медикаменты и материалы, разрешенные к применению в РФ, имеющие соответствующие сертификаты и действующие сроки годности;

3.1.5. При оказании не медицинских услуг обеспечить их надлежащее исполнение, предоставив Заказчику/Пациенту специалиста, имеющего необходимый уровень квалификации, который определяется соответствующим образованием, формами повышения квалификации и профессиональным опытом сотрудника;

3.1.6. Определить и сообщить Заказчику/Пациенту сроки выполнения Услуг, а также точное время приема и дату, когда назначен визит Заказчика/Пациента к специалисту Клиники для получения Услуг;

3.1.7. При оказании Услуг соблюдать правила деонтологии, проявлять уважение к Заказчику/Пациенту, соблюдать врачебную тайну, не разглашать конфиденциальную информацию о Заказчике/Пациенте, о результатах Услуг, не предоставлять эти данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

3.1.8. Вести медицинскую документацию в установленном порядке и обеспечить Заказчику/Пациенту непосредственное ознакомление по его требованию с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья (включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, выдать копии

медицинских документов Заказчику/Пациенту либо его законному представителю, а также медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Заказчика/Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в порядке, установленном действующим законодательством;

3.1.9. В случае проведения предварительно оплаченного курса Услуг Клиника обязана предоставить Заказчику/Пациенту информацию о дате и времени следующего приема специалиста;

3.1.10. Вернуть деньги по письменному заявлению Заказчика/Пациента в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором. Возврат осуществляется по письменному заявлению Заказчика/Пациента, представленным лично/направляемому в адрес Клиники почтовым сообщением, с приложением копии паспорта либо посредством заполнения формы заявления на информационном сервисе Клиники, либо иным способом, согласованным Сторонами дополнительно в безналичной форме путем перевода денежных средств на счет Заказчика/Пациента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 10 дней с момента получения заявления от Заказчика/Пациента на расчетный счет/карту, указанную Заказчиком/Пациентом в заявлении; при этом датой возврата денежных средств Заказчику/Пациенту считается дата списания денежных средств с расчетного счета Клиники. Клиника не несет ответственности за сроки транзакций, совершаемых банком Заказчика/Пациента при возврате денежных средств Заказчика/Пациента.

## **3.2. Заказчик/Пациент обязуется:**

3.2.1. Произвести оплату Услуг согласно Прейскуранту Клиники в соответствии с разделом 4 настоящего Договора;

3.2.2. Получать Услуги в заранее согласованное с Клиникой время. **При невозможности явки в назначенную дату и время предупредить об этом диспетчерскую службу Клиники по телефону (812) 385-50-80 не менее, чем за 48 часов до начала приема специалиста Клиники;** при этом Заказчик/Пациент может отменить или перенести свою запись к специалисту на другой день;

3.2.3. Выполнять требования персонала Клиники, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, включая сообщение специалисту Клиники необходимых для этого сведений;

3.2.4. При получении Услуг Заказчик/Пациент обязан соблюдать утвержденные Правила внутреннего распорядка для пациентов, правила пожарной безопасности на территории Клиники. Нарушение правил внутреннего распорядка расценивается как грубое нарушение обязанностей Заказчика/Пациента по настоящему Договору и может служить основанием для отказа Клиники от дальнейшего оказания Услуг по Договору;

3.2.5. В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Заказчик/Пациент обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;

3.2.6. Своевременно информировать Клинику в период действия настоящего Договора об изменении своего адреса места жительства и иных данных, указанных в настоящем Договоре;

3.2.7. Ознакомиться с информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство и подписать его в случае согласия.

### **3.3. Клиника имеет право:**

3.3.1. Требовать оплаты Услуг в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором;

3.3.2. Требовать от Заказчика/Пациента предоставления всей информации, необходимой для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного предоставления Заказчиком/Пациентом соответствующей информации Клиника имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации;

3.3.3. Требовать от Заказчика/Пациента соблюдения (заранее назначенных и согласованных) даты и времени оказания Услуги;

3.3.4. Требовать надлежащей подготовки Заказчика/Пациента (оговоренной заранее) к оказанию Услуги;

3.3.5. Самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций и неотложных мер, необходимых для установления диагноза и лечения, информируя об этом Заказчика/Пациента;

3.3.6. Вносить изменения в Прейскурант. Прейскурант является официальным документом Клиники, содержит полный перечень Услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора;

3.3.7. В любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты (Договора) в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в информационном сервисе Клиники не менее, чем за один день до их ввода в действие;

3.3.8. Отменить запись на Услугу, если Заказчик/Пациент не оплатил ее в соответствии с разделом 4 настоящего Договора;

3.3.9. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника в день, назначенный для проведения Услуги, Клиника вправе с согласия Заказчика/Пациента заменить медицинского работника (специалиста) на другого сотрудника Клиники, имеющего соответствующую квалификацию;

3.3.10. Осуществлять открытое видеонаблюдение в клинике в целях обеспечения антитеррористической защиты посетителей и работников Клиники, охраны общественного порядка и безопасности производства работ, предупреждения хищений и порчи имущества Клиники, а также в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13.01.2017 № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Положением о видеонаблюдении, Правилами внутреннего распорядка. Обработка полученных данных

видеонаблюдения осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Клиники по адресу: [www.meddynasty.ru](http://www.meddynasty.ru);

3.3.11. Отказать Заказчику/Пациенту в оказании медицинских услуг при наличии у Заказчика/Пациента противопоказаний к лечению;

3.3.12. Отказать в приеме Заказчику/Пациенту, явившемуся на прием/ находящемуся по адресу вызова в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением экстренных случаев необходимости медицинского вмешательства по жизненно важным показаниям;

3.3.13. Отказать Заказчику/Пациенту в оказании Услуг в случае его опоздания на прием к специалисту более, чем на половину времени, отведенного на прием.

#### **3.4. Заказчик/Пациент имеет право:**

3.4.1. Требовать предоставления Услуг надлежащего качества;

3.4.2. Получать информацию о дате и времени приема специалиста для получения Услуг;

3.4.3. Знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность Клиники как юридического лица;

3.4.4. На предоставление информации о специалистах, участвующих в оказании Услуг (их профессиональном образовании и квалификации);

3.4.5. На облегчение боли, связанной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

3.4.6. На информированное добровольное согласие на предлагаемые медицинские вмешательства, а также на отказ от вмешательств на любом этапе их подготовки и проведения, если отказ должным образом оформлен в медицинской карте;

3.4.7. Отменить или перенести прием к специалисту, предупредив об этом диспетчерскую службу Клиники по телефону (812) 385-50-80 не менее, чем за 48 часов до времени начала приема специалиста;

3.4.8. Отказаться от получения Услуги в одностороннем порядке не менее чем за 2 (два) рабочих дня до согласованной с Клиникой даты ее проведения в случае неоднократного (не менее двух раз) переноса Клиникой даты и времени оказания Услуг. При этом Заказчику/Пациенту возвращаются уплаченные им за оказание Услуги денежные средства. Возврат указанных денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном п.3.1.10. настоящего Договора.

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком/Пациентом в соответствии со стоимостью, указанной в Прейскуранте, действующим на момент оказания Услуги.

4.2. В соответствии с условиями настоящего Договора до начала оказания Услуг Заказчик/ Пациент обязан внести задаток в размере 1000,00 рублей (одной тысячи рублей 00 копеек) (далее- «Задаток»), а после оказания Услуг оплатить остаток от их стоимости.

4.3. Задаток можно внести по безналичному расчету в электронном виде путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники, указанный в настоящем Договоре. Также Задаток может быть внесен Заказчиком/Пациентом наличными денежными средствами в кассу Клиники либо оплачен по терминалу банковской картой в Клинике. Аналогичные правила действуют и при оплате остатка стоимости Услуг.

При оплате как Задатка, так и остатка стоимости Услуг Заказчику/Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (электронный чек /кассовый чек).

4.4. Заказчик/Пациент оплачивает Задаток в течение 1 (одного) часа с момента выставления счета он-лайн по безналичному расчету в электронном виде или непосредственно в клинике (в случаях оплаты через кассу Клиники/ терминал). В случае не внесения оплаты Задатка в указанное время (в течение 1 часа) запись Заказчика/ Пациента на Услуги к специалисту Клиники аннулируется.

4.5. По желанию Заказчика/Пациента он может произвести оплату Услуг в полном объеме до их оказания в соответствии с порядком, установленным п. 4.4. настоящего Договора.

4.6. Стороны договорились, что внесенный Заказчиком/Пациентом Задаток в размере 1000,00 (одна тысяча рублей 00 копеек) расходуется Клиникой для организации оказания Заказчику/Пациенту выбранных Услуг и является фактически понесенными расходами Клиники на оказание Услуг, указанными в ч 1. ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в связи с чем если Заказчик/Пациент в нарушение п. 3.2.2. настоящего Договора не отменил или не перенес свою запись на Услуги к специалисту Клиники за 48 часов до начала приема (и более), сумма Задатка в размере 1000,00 (одна тысяча рублей 00 копеек) ему не возвращается.

4.7. В случаях не явки Заказчика/Пациента на прием к специалисту в назначенное время и дату сумма Задатка в размере 1000,00 (одна тысяча рублей 00 копеек) ему не возвращается.

4.8. В случаях опоздания Заказчика/Пациента на прием к специалисту более, чем на половину времени, отведенного на посещение, прием Заказчика/Пациента специалистом не осуществляется, а сумма Задатка в размере 1000,00 (одна тысяча рублей 00 копеек) ему не возвращается.

4.9. В случаях отмены приема специалиста в назначенное время по вине Клиники сумма Задатка в размере 1000,00 (одна тысяча рублей 00 копеек) возвращается Заказчику/ Пациенту на его счет, указанный в заявлении на возврат Задатка в порядке, предусмотренном п. 3.1.10. Договора.

4.10. В случаях записи Заказчика/Пациента на несколько Услуг в Клинике, Задаток в размере 1000,00 (одна тысяча рублей 00 копеек) вносится отдельно по каждой Услуге специалиста(специалистов) в соответствии с правилами, установленными настоящим разделом.

4.11. На Услуги Клиники, стоимость которых по Прейскуранту составляет меньше или равна 1000,00 (одной тысяче рублей 00 копеек) Задаток Заказчиком/Пациентом не вносится.

4.12. В случаях внесения Заказчиком/Пациентом оплаты Услуг в полном объеме до начала их оказания в порядке, установленном п. 4.5. настоящего Договора, по вопросам, связанным с использованием Задатка в размере 1000,00 (одна тысяча рублей 00 копеек) применяются п.4.6. - 4.9 настоящего Договора.

4.13. В случаях оплаты Заказчиком/Пациентом Услуг Клиники он-лайн либо по банковской карте расчеты осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме (банковских организаций). Клиника не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика/Пациента.

4.14. Если в ходе оказания Услуг выявляется объективная необходимость изменения намеченного и согласованного Сторонами объема Услуг, их стоимость может быть скорректирована и согласована Сторонами путем увеличения или уменьшения цены Услуг. В этом случае расчет стоимости Услуг осуществляется специалистом Клиники. Сторонами по результатам соглашения составляется и подписывается смета, которая является неотъемлемой частью Договора.

4.15. Окончательная стоимость Услуг по настоящему Договору указывается в реестре оказанных услуг и в Акте приемки услуг, подписываемых Сторонами.

## **5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если они докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

5.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика/Пациента в результате оказания Услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Клиника освобождается от ответственности за причинение вреда здоровью Заказчику/Пациенту в случаях, если:

5.4.1. Проявились осложнения, связанные с тем, что Заказчик/Пациент не предоставил специалисту Клиники полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях;

5.4.2. В соответствии с потребностями лечебно-диагностического процесса и/или для предотвращения возможных осложнений Заказчику/Пациенту были назначены дополнительные методы диагностики и/или лечения, но Заказчик/Пациент не выполнил эти назначения;

5.4.3. Вред причинен в рамках обоснованного профессионального риска.

5.5. Заказчик/Пациент несет ответственность за достоверность предоставленной информации, выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату предоставленных Услуг.

5.6. Заказчик /Пациент несет ответственность за сохранность логина, пароля его электронной почты и за нарушение конфиденциальности, которое может возникнуть по причине несанкционированного использования его логина, пароля.

5.7. Клиника не отвечает за помехи, сбои или иные технические проблемы в телефонных сетях, линиях связи или системах связи, негативно отразившихся на оповещении Клиники об отмене визита со стороны Заказчика/Пациента. Клиника не несет ответственности за сбой в платежных системах банков, препятствующих своевременному внесению предоплаты.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются в установленном законодательством порядке.

6.2. При возникновении споров Стороны будут стараться решить возникшие противоречия путем переговоров, при этом переписка по спорным вопросам также допускается. Обращение Заказчика/Пациента с письменной претензией, предполагающей проведение врачебной комиссии для разбора спорной ситуации, предусматривает согласие Заказчика/Пациента с правом Клиники на включение в состав такой комиссии независимых (сторонних) экспертов и специалистов; при этом срок ответа на претензию Заказчика/Пациента составляет 30 календарных дней. При не достижении согласия между Сторонами путем проведения переговоров любая из Сторон может обратиться за защитой своих прав в суд в соответствии с территориальной подсудностью, установленной действующим законодательством.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. В целях исполнения настоящего Договора в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Заказчик/Пациент предоставляет Клинике свои персональные данные, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактные данные (телефон, адрес эл. почты) и др. информацию при ее необходимости и дает свое согласие на их обработку, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Заказчика/Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Клиникой. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Заказчика/Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (за исключением распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется

Клиникой следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Клиника не ограничена в применении способов их обработки. Заказчик/Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Клиника вправе предоставить персональные данные Заказчика/Пациента третьим лицам.

7.2. Клиника обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика/Пациента за медицинской помощью в рамках оказания Услуг, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении в Клинике (врачебная тайна).

7.3. С согласия Заказчика/Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, иным лицам. Предоставление информации, составляющей врачебную тайну, без согласия Заказчика/Пациента или его законного представителя третьим лицам допускается в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор является исчерпывающим соглашением между Заказчиком /Пациентом и Исполнителем/Клиникой, определяет условия получения платных медицинских и/или не медицинских услуг в Клинике. В случае возникновения противоречий текст Оферты (Договора), размещенный на Сайте Клиники, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.

8.2. Настоящий Договор не является публичным договором, заключение настоящего Договора предлагается исключительно лицам, указанным в преамбуле Оферты о его заключении.

8.3. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле Оферты о его заключении.

8.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом условий Оферты в порядке, установленном настоящим Договором, и действует до момента полного исполнения обязательств. Все обязательства Сторон, возникшие в связи с акцептом Оферты, прекращаются только их исполнением.

8.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик/Пациент вправе отказаться от настоящего Договора уведомив Клинику в простой письменной форме, при этом возврат денежных средств производится Клиникой в порядке, предусмотренном п. 3.1.10. настоящего Договора.

8.5. В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

8.6. В случаях, не указанных в Договоре, включая возникающие в связи с толкованием, исполнением Договора споры и разногласия, отношения между Заказчиком / Пациентом и Исполнителем/Клиникой регулируются законодательством Российской Федерации.

8.7. Все дополнительные соглашения Сторон, план оказания медицинских услуг, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.8. При подписании настоящего Договора Заказчик/Пациент соглашается на информирование о времени приема и оказания Услуг по телефону, указанному в настоящем Договоре (путем СМС-информирования, с помощью звонков с напоминанием о приеме), через мессенджеры либо путем получения сообщений по эл. почте, указанной в Договоре.

8.9. При подписании настоящего Договора Заказчик/Пациент дает согласие на получение (при необходимости) отдельных Услуг специалистов Клиники в форме устных консультаций с применением телемедицинских технологий, а именно с использованием программного продукта, предназначенного для пользования телемедицинскими и сопутствующими сервисами (ONDOC, Яндекс Телемост)». Условия оказания Услуг с применением телемедицинских технологий, порядок проведения консультаций и оформления соответствующей документации, правила оплаты данных Услуг, технические требования к оборудованию Заказчика /Пациента и др. обязательства установлены Положением о порядке оказания услуг пациентам с применением телемедицинских технологий ООО «Династия» и размещены на сайте Клиники по адресу: [www.meddynasty.ru](http://www.meddynasty.ru)

Для получения консультаций с применением телемедицинских технологий Заказчик/Пациент акцептует ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ /ДОГОВОР на оказание платной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, размещенную на сайте Клиники по адресу: [www.meddynasty.ru](http://www.meddynasty.ru)

## **9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КЛИНИКИ/ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Династия» (ООО «Династия»)**

**Юридический адрес:**

**197375, г. Санкт-Петербург,**

**улица Репищева, д.13, лит. А, помещение 4 Н**

**ИНН 7814584260**

**КПП 781401001**

**р/счет 40702810355040006533**

**в Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк»**

**к/счет 30101810500000000653**

**БИК 044030653**

**ОКПО 56313544**

**ОКАТО 40270567000**

**ОГРН 1137847337561**

**Тел: (812) 385 50-80**

**e-mail: [info@meddynasty.ru](mailto:info@meddynasty.ru)**

**Генеральный директор Полякова Г.Ю**

Я выражаю свое согласие с условиями настоящей Публичной оферты /Договора на оказание платных медицинских и/или не медицинских услуг в порядке, описанном в преамбуле Оферты, путем проставления отметки согласен («галочки») на сайте Клиники: [www.meddynasty.ru](http://www.meddynasty.ru).

Заказчик /Пациент

Настоящий Договор (Оферта) подписана простой электронной подписью Заказчика/ Пациента.